

## **ALLMÄNNA VILLKOR**

### **BRUKSVALLSLIDENS HOTELL & STUGBYS ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR**

Dessa allmänna villkor gäller mellan Bruksvallslidens Hotell & Stugby, och den som själv eller genom annan träffar avtal med Bruksvallslidens Hotell & Stugby enligt vad som angetts i bekräftelsen (gästen). Avtalet kan gälla boende, resa, aktivitet och köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa (arrangemanget).

Samtliga priser avser svenska kronor (SEK) och redovisas inklusive moms.

#### **Vem är ansvarig?**

Ansvarig förmedlare är Bruksvallslidens Hotell & Stugby,  
Myhrsvängen 5, 840 97 Bruksvallarna, tel: 0684 201 80  
Org.nr: 556157-0408

#### **När blir min bokning bindande?**

Det är gästens ansvar att kontrollera bokningsbekräftelsen och att se till att ankomst- och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl bokningsstället som för gästen så snart anmälningsavgift och/eller hela hyran är betald.

#### **Avgift vid efterfakturerings**

Vid fakturering av bokning/ vistelse i efterhand tas en avgift på 35 kr ut.

#### **När ska betalning ske?**

Du skall betala det pris som är fakturerat för din bokning, plus eventuella tillkommande kostnader som till exempel avbeställningsskydd och serviceavgift.

Betalningen ska göras inom de datum som framgår på fakturan.

Anmälningsavgift om 1500 kronor/ objekt betalas inom 7 dagar från bokningstillfället. Slutlikvid 30 dagar före ankomst, eller om bokningen görs senare än 30 dagar innan ankomst, ska full betalning erläggas direkt.

### **Vad händer om jag inte betalar i tid?**

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid kommer din beställning att avbokas.

Notera att ingen betalningspåminnelse kommer att skickas ut. Missar du betalning av bokningens slutlikvid, så räknas även detta som en avbeställning från din sida.

### **Vad gäller om jag vill avboka?**

Du kan avboka per telefon 0684-201 80, via mail till [info@bruksvallsliden.se](mailto:info@bruksvallsliden.se) eller per brev till Bruksvallslidens Hotell & Stugby. Har du bokat via någon av våra säljkanaler ska avbokningen ske via dom. Avbokningar som görs till någon annan än oss eller den bokningskanal du bokat via, anses som ogiltig. Du ansvarar själv för att din information har gått fram. Avbokningen ska ske senast 24 timmar innan ankomst.

### **Avbokning med avbeställningsskydd**

Du kan köpa ett avbeställningsskydd vid bokningstillfället. Det innebär att du kan avboka bokningen fram till och med dagen innan avtalad ankomst mot en avbokningsavgift på 350 kr, samt kostnaden för avbeställningsskyddet.

Förutsättningen för avbokning är att du eller någon i ditt resesällskap (på samma bokning) uppfyller något av följande kriterier

- Du har drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- Du har fått en inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret
- Du har drabbats av väsentlig skada genom bostad, brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast en vecka efter avbokningsdagen.

## **Avbokning utan avbeställningsskydd**

Vid avbokning tidigare än 30 dagar innan ankomst behåller vi anmälningsavgiften. Från 30 dagar och fram till ankomstdag utgår ingen återbetalning. Inbetalda avgifter återbetalas ej. Avbokningen ska vara Bruksvallslidens Hotell & Stugby tillhanda senast 24 timmar innan resan skulle ha påbörjats.

## **Vad har jag för rättigheter?**

Om vi inte tillhandahåller hyrt boende i utlovat skick, eller vid rätt tidpunkt, och inte klarar av att erbjuda dig annat likvärdigt alternativ, så har du rätt att säga upp avtalet och få ersättning med avdrag av det du redan hunnit utnyttja.

Som förmedlare är vi skyldiga att se till

- att du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- att köpt produkt/ tjänst stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägare av hyrt objekt eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap.
- att du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- att du får disponera boende från kl. 15.00 avtalad ankomstdag till kl. 11.00 avresedag, om inget annat bekräftats i er bokning. Avvikelser kan förekomma beroende på ert boendialternativ.

## **Vad har jag som resenär för skyldigheter?**

Du måste vårda hyrd produkt/ boende väl och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokning, och Du får inte låta fler personer övernatta i boendet, än vad Du uppgav vid bokning.

Vid självhushåll utan städservice, är det du som ansvarar för att städa ordentligt före avresa. Överträdelse mot rök- och husdjursförbud debiteras med en avgift på mellan 2000 – 5000 kr.

Minimiålder för minst en person i sällskapet är 18 år.

## **Övrigt**

Stugor och lägenheter är utrustade för självhushåll. Tänk på att det i logipriset inte ingår städning, sänglinne, handdukar, toalettpapper/hushållspapper, barnsäng/barnstol om inget annat avtalats vid bokningstillfället på bekräftelsen.

## **GDPR**

Vi värnar om din personliga integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera ditt avtal med oss gällande exempelvis boende, evenemang eller annan tjänst. Vi kommer inte att sälja eller dela med oss av dina personuppgifter till samarbetspartners eller tredje part såvida inte det krävs för att utföra angivna ändamål, alternativt att särskilda skäl föreligger, till exempel att polis, åklagare etc begär ut uppgifter. Dina personliga uppgifter registreras i samband med bokning, vid svar på enkät/marknadsundersökning samt uppgifter du själv lämnar tex via telefon- eller mailkontakt. Vi behandlar personuppgifter för att kunna fullfölja våra åtaganden mot dig som kund, försäkra oss om att vi har tillförlitlig information i händelse av olycksfall, kunna förse dig med relevant information i form av nyhetsbrev och annan elektronisk kommunikation (denna del kan du avsäga dig via avregistreringslänk i nyhetsbrevet) samt för statistik- och analysändamål. Vill du veta mer om vilken personlig information vi hanterar är du välkommen att höra av dig på [info@bruksvallsliden.se](mailto:info@bruksvallsliden.se).

## **Vad händer om vi inte kommer överens?**

Klagomål på rummet/stugan/lägenheten skall framföras till oss så snart som möjligt, dock senast kl 17:00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under er vistelse skall omgående anmälas. Vi behöver även klagomålen skriftligt för vår hantering. Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representant för researrangörer och konsumenter. Nämndens adress är: Box 523, 161 15 Vällingby.

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och tryckfel som står utom vår kontroll.